

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI W 2008 R. WIELKOPOLSKIE FORUM ORGANIZACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

60-688 Poznań, os. Wł. Jagiełły 3

Data i numer wpisu do KRS: 0000171753, 17.09.2003

ZARZĄD FORUM:

Konrad Kołbik - Prezes Zarządu

Danuta Romieniecka-Gromniak - Wiceprezes

Halina Grzymisławska-Słowińska – Wiceprezes

Grażyna Brzostek – Skarbnik

Szymon Suterski - Członek

Cele statutowe Forum

Wielkopolskie Forum Organizacji Osób Niepełnosprawnych w ramach nieodpłatnej działalności prowadzi:

- integrowanie lokalnych środowisk osób niepełnosprawnych, organizacji, stowarzyszeń, grup samopomocowych i instytucji w celu obrony ich praw i interesów
- przeciwdziałanie różnym formom dyskryminacji osób niepełnosprawnych,
- promowanie i upowszechnianie współpracy pomiędzy organizacjami i stowarzyszeniami lokalnymi, krajowymi i międzynarodowymi,
- reprezentowanie interesów organizacji i stowarzyszeń zrzeszonych w Forum wobec władz państwowych i samorządowych
- inicjowanie, opiniowanie i uczestniczenie w pracach legislacyjnych dotyczących problematyki osób niepełnosprawnych,
- współpraca z osobami i instytucjami w zakresie rozwiązywania problemów i pomocy osobom niepełnosprawnym,
- doradztwo i pomoc organizacyjno – ekonomiczna oraz szkolenie liderów organizacji i stowarzyszeń zrzeszonych w Forum oraz innych podmiotów zainteresowanych tą działalnością,
- działalność informacyjna, popularyzatorska i wydawnicza służąca środowisku osób niepełnosprawnych
- prowadzenie działalności charytatywnej i humanitarnej na rzecz środowiska osób niepełnosprawnych,
- wspieranie stowarzyszeń i organizacji zrzeszonych w Forum w negocjacjach z administracją państwową, samorządami oraz innymi instytucjami państwowymi i samorządowymi,
- podejmowanie innych działań wspomagających realizację celów statutowych stowarzyszeń i organizacji zrzeszonych w Forum.

Działalność odpłatną:

- doradztwo i pomoc organizacyjno – ekonomiczna oraz szkolenie liderów organizacji i stowarzyszeń zrzeszonych w Forum oraz innych podmiotów zainteresowanych tą działalnością,
- działalność informacyjna, popularyzatorska i wydawnicza służąca środowisku osób niepełnosprawnych,
- podejmowanie innych działań wspomagających realizację celów statutowych stowarzyszeń i organizacji zrzeszonych w Forum.

Stowarzyszenie nie prowadzi działalności gospodarczej.

Opis działalności prowadzonej w 2008 r.

Dział I.

OŚRODEK INFORMACJI DLA ORGANIZACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

realizował zadania wynikające z celów statutowych:

- świadczenie usług w zakresie informacji, poradnictwa, szkoleń dla organizacji pozarządowych i nieformalnych inicjatyw obywatelskich;
- wzmacnianie potencjału organizacji poprzez zaplecze kadrowe, lokalowe, sprzętowe oraz współpracę z administracją publiczną, instytucjami szkoleniowymi, przedsiębiorcami;
- doradztwo i pomoc organizacyjno – ekonomiczna oraz szkolenie liderów organizacji i stowarzyszeń zrzeszonych w Forum oraz innych podmiotów zainteresowanych tą działalnością, działalność informacyjną, popularyzatorską i wydawniczą służącą środowisku osób niepełnosprawnych;

A. DZIAŁANIA NA RZECZ INTEGRACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

W 2008 roku Forum w ramach projektu „*Osoba niepełnosprawna w pełni sprawna*” zorganizowało 3 imprezy integracyjne:

1. II. Wielkopolski Plener Artystyczny Ośrodków Terapii Zajęciowej w Czerwonaku „Indiańska Wiosna” – 20 maja 2008 r.
2. Majowy Piknik Integracyjny w Jaszkanie – 27 maja 2008 r.
3. Wigilijne Spotkanie Integracyjne ze Sztuką – 10 grudnia 2008 r

W ramach realizacji zadania Forum reprezentowało także poznańskie NGO na Pikniku Organizacji Pozarządowych zorganizowanym w ramach V. Ogólnopolskiego Forum Organizacji Pozarządowych w Warszawie.

W imprezach łącznie udział wzięło 940 osób, w tym 776 osób niepełnosprawnych, 145 opiekunów i 19 przedstawicieli organizacji pozarządowych działających na rzecz osób niepełnosprawnych.

W efekcie dofinansowania imprez możliwe było uczestnictwo w Majowym Pikniku oraz Plenerze Artystycznym licznej grupy osób niepełnosprawnych, zainteresowanych wspólnym spędzeniem czasu na łonie natury w atmosferze sportowej rywalizacji i zabawy oraz wspólnej pracy Twórczej. Organizując spotkania integracyjne zaangażowaliśmy środowisko lokalne. Jego przedstawiciele, w tym uczniowie szkół, nauczyciele i wychowawcy, pracownicy ośrodków pomocy społecznej oraz osoby uczęszczające na zajęcia plastyczne w Gminnym Ośrodku Kultury w Czerwonaku, pomogli w przygotowaniach i realizacji imprez. Tym samym spotkania zrealizowały ideę integracji na wielu płaszczyznach - integracji wewnętrznej środowiska osób niepełnosprawnych oraz integracji osób niepełnosprawnych z otoczeniem. Wigilijne Spotkanie ze Sztuką miało natomiast na celu zaprezentowanie najpiękniejszych prac stworzonych w trakcie warsztatów plastycznych odbywających się na Wielkopolskim Plenerze w Czerwonaku mieszkańcom miasta Poznania i uhonorowanie ich twórców. Spotkanie to pozwoliło poczuć się dumnym z własnych osiągnięć i podniosło poczucie własnej wartości uczestniczącym w nim niepełnosprawnym twórcom.

Uczestnictwo Forum w Pikniku Organizacji Pozarządowych z całej Polski w Warszawie pozwoliło zaprezentować na stoisku WIFOON działalność poznańskich organizacji pozarządowych działających na rzecz osób niepełnosprawnych i dorobek artystyczny uczestników warsztatów i środowiskowych domów samopomocy na forum ogólnopolskim co sprzyjało integracji wewnętrznej środowiska i integracji społecznej ze zwykłymi ludźmi odwiedzającymi stoisko zainteresowanymi osiągnięciami osób niepełnosprawnych. .

Dzięki zorganizowanym przez Forum spotkaniom integracyjnym zrealizowane zostały podstawowe cele rehabilitacji jakimi są: wspieranie aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym osób niepełnosprawnych oraz integrowanie środowisk osób niepełnosprawnych - organizacji, stowarzyszeń, instytucji, a także umożliwianie uczestnictwa we wspólnej zabawie osobom niepełnosprawnym i zdrowym, dzięki czemu możliwe staje się łamanie barier między nimi. Dzięki imprezom zorganizowanym przez Wielkopolskie Forum Organizacji Osób Niepełnosprawnych te cele udało się osiągnąć.

Program imprez integracyjnych zrealizowanych w 2008 r.:

**I. II. Wielkopolski Plener Artystyczny Ośrodków Terapii Zajęciowej „Indiańska Wiosna”
Czerwonak, 20 Maja 2008 r.**

Miejsce: Akwen Marina, zakole Warty w Czerwonaku

Wsparcie organizacyjne: Gminny Ośrodek Kultury w Czerwonaku, Stowarzyszenie Niewidomych i Słabowidzących

Przebieg imprezy

Akwen Marina jest miejscem łatwo dostępnym dla osób niepełnosprawnych z Poznania ze względu na położenie blisko stacji PKP, na której zatrzymuje się niskopodłogowy szynowy bus z Dworca Głównego w Poznaniu. W związku z tym nie było potrzeby zapewnienia uczestnikom dowozu autokarem a w Plenerze wzięło udział 360 osób w tym 300 niepełnosprawnych i 60 opiekunów oraz wolontariuszy z Gimnazjum w Bolechowie. Tematyka warsztatów i atrakcji spotkania związana była z kulturą Indian, wokół której zbudowany został program:

- Wspólne usypywanie mandali,
- Tworzenie indiańskiej biżuterii
- Malowanie twarzy w barwy indiańskie
- Malowanie gipsowych masek indiańskich
- Malowanie pejzaży okolic Czerwonaka,
- Warsztaty bębniarskie
- Zwiedzanie prawdziwego tipi
- Słuchanie opowieści indiańskich
- Poczęstunek – grochówka

W trakcie warsztatów plastycznych powstała mnóstwo pięknych prac plastycznych, które zaprezentowane zostały w trakcie Wigilijnego Spotkania ze Sztuką w poznańskiej restauracji WZ.

II. Majowy Piknik Integracyjny, Jaszkowo, 27 maja 2008 r.

Miejsce: Centrum Hippiki w Jaszkanie k/Śremu

Wsparcie Organizacyjne: Olimpiady Specjalne Polska – Poznań/Wielkopolskie

Przebieg imprezy

Impreza miała charakter otwarty. Zaproszenia zostały rozesłane do Warsztatów Terapii Zajęciowej, Szkół Specjalnych, Dziennych Ośrodków Adaptacyjnych, Domów Pomocy Społecznej w Poznaniu, a także do instytucji, stowarzyszeń i fundacji zajmujących się osobami niepełnosprawnymi w naszym mieście. Dla 300 uczestników, którzy nie mogliby dotrzeć samodzielnie na miejsce Majówki zorganizowany został transport autokarowy.

Łącznie w imprezie udział wzięło ok. 450 osób niepełnosprawnych (w tym 300 dorosłych i 150 dzieci i młodzieży) oraz 80 opiekunów i wolontariuszy. Uczestnicy aktywnie brali udział w licznych konkursach i zabawach:

- 10 stanowisk konkursowych z nagrodami i słodkimi upominkami dla każdego uczestnika,
- przejażdżki konne,
- rejsy stateczkiem po Warcie,
- skoki na powietrznych zamkach,
- występ zespołu muzycznego,

Wszyscy uczestnicy imprezy do końca bawili się przy muzycznej scenie przygotowanej na wzór Indiańskiej wioski – taki był bowiem motyw przewodni Majówki. Na scenie prezentowały się zespoły muzyczne, a w przerwach o doskonały nastrój dbał DJ.

Nad sprawnym i bezpiecznym przebiegiem zawodów czuwali opiekunowie, wolontariusze oraz dwóch lekarzy. Zorganizowany został także posiłek regeneracyjny – grochówka z wkładką, pączek i woda mineralna.

III. Wigilijne Spotkanie Integracyjne za Sztuką, Poznań 10 grudnia 2008 r.

Miejsce: Restauracja Wielkopolska Zagroda, ul. Fredry 12 w Poznaniu

Przebieg imprezy

Spotkanie wigilijne było okazją do podsumowania upływającego roku 2008, dlatego została ona wykorzystana do zaprezentowania w ogólnodostępnej przestrzeni restauracji WZ prac osób niepełnosprawnych, które zostały stworzone w trakcie Artystycznego Pleneru Warsztatów Terapii Zajęciowej w Czerwonaku. Lokal znajdujący się przy ul. Fredry został laureatem kampanii „Tutaj jest OK”. Przez całe popołudnie, w godz. 16.00-20.00, można było odwiedzać to miejsce i podziwiać prace osób niepełnosprawnych. Na zakończenie wieczorem podany został ciepły poczęstunek, podzielono się opłatkiem oraz złożono życzenia. Cały wieczór upiększył

występ Jarosława Kozłowskiego z recitalem kolęd, który zakończył się wspólnym bożonarodzeniowym śpiewaniem.

Piknik Organizacji Pozarządowych w ramach V. Ogólnopolskiego Forum Inicjatyw Pozarządowych, Warszawa 20 września 2008 r.

Miejsce: ul. Krakowskie Przedmieście, Plac Kościuszki w Warszawie

Przebieg imprezy

Na Krakowskim Przedmieściu w Warszawie przez cały dzień swoją działalność prezentowało łącznie ponad sto organizacji pozarządowych.

Celem Pikniku było pokazanie różnorodności organizacji pozarządowych, zaprezentowanie jak w wielu obszarach życia codziennego funkcjonują. Jednocześnie zależało nam na tym, aby zachęcić osoby odwiedzające Piknik do włączenia, angażowania się w działalność społeczną, obywatelską. Zależało nam aby połączyć wymiar edukacyjny, poszerzający świadomość obywatelską z wymiarem czysto rozrywkowym, zabawowym charakterystycznym dla tego rodzaju imprez.

Przygotowując się do Pikniku szczególny nacisk położono na formę prezentacji organizacji. Organizatorom zależało na tym, aby organizacje zaprezentowały się w taki sposób, by aktywnie włączać w swoje działania piknikowiczów. Wybrane zostały te, których propozycje prezentacji były najciekawsze w tym znalazła się propozycja WIFOON.

Stoisko WIFOON

Podstawowym założeniem stoiska było promowanie pełnej integracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych. W ramach Pikniku zaprezentowaliśmy nie tylko projekty z zakresu aktywizacji zawodowej i społecznej naszej organizacji, ale również promować działania organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych w Poznaniu i prace plastyczne osób niepełnosprawnych. W związku z tym na stoisku można było obejrzeć **3-minutowe prezentacje organizacji członkowskich** przygotowane w programie Power Point. Dostępne były także ulotki i foldery prezentujące stowarzyszenia. Ponadto jedna z osób obsługujących stoisko ubrana była w **kostium - dużą zieloną dłoń z pianki** (zielona otwarta dłoń jest elementem naszego loga) **i rozdawała kolorowe baloniki**, (żółte, czerwone, niebieskie, zielone), **na których wypisane były hasła mówiące o integracji społecznej osób niepełnosprawnych**, a do sznurków doczepione zostaną ulotki zrzeszonych organizacji. Na stoisku można było także poczęstować się **ciasteczkami, w których ukryte zostały karteczki z hasłami promującymi integrację osób**

niepełnosprawnych. Elementem aktywizującym przeciętnego przechodnia będzie możliwość wzięcia udziału w grze **TWEESTER**, której kolorowe pola uzupełnione zostaną hasłami o tolerancji i integracji. Poprzez zabawę chcemy przybliżyć uczestnikom ideę integracji i przelamać strach przed innością. Ponadto dla najmłodszych przypadkowych uczestników Pikniku ustawiona została papierowa ścianka 1m/2m na której wszyscy mali przechodnie będą mogli namalować **kolorową dłoń z dobrym słowem** za co otrzymają słodką niespodziankę.

5. Rola innych podmiotów w realizacji zadania (z uwzględnieniem organów administracji publicznej)

UMP – dotacja celowa

MOPR – dotacja celowa

B. SZKOLENIA DLA NGO

W 2008 roku Ośrodek zorganizował 5 szkoleń przeznaczonych dla członków, liderów pracowników organizacji pozarządowych działających na rzecz osób niepełnosprawnych. W tym:

❖ szkolenie z zakresu pomocy przedmedycznej

Terminy: 22.05.2008 i 19.06.2008

Prowadzący: Leszek Nawrocki

Miejsce: Środowiskowy Dom Samopomocy, ul. Marcelińska 58 w Poznaniu

Uczestnicy: 30 osób – pracownicy organizacji pozarządowych działających na rzecz osób niepełnosprawnych w Poznaniu.

Zakres merytoryczny

Omówienie procedur postępowania i warsztaty z zakresu radzenia sobie w przyp. potrzeby : udzielenia pierwszej pomocy przedmedycznej (postępowanie w przypadku ataku padaczki, zranień, złamań, krwotoków, itp.).

Rezultaty

Zdobyta na szkoleniu wiedza i umiejętności posłużyła profesjonalizacji pracowników sprawujących codzienną opiekę nad osobami niepełnosprwnymi także w sytuacjach zagrożenia zdrowia i życia.

❖ cykl szkoleń **Wielkopolska Akademia Fundraisingu**

Terminy:

blok I 23-24.09.2008

blok II 22-23.10.2008

blok III 19-20.11.2008

Prowadzący: trenerzy Polskiego Stowarzyszenia Fundraisingu

Miejsce: Hotel Camping Malta, ul Krańcowa 98 w Poznaniu,

Uczestnicy: 60 osób – liderów, członków i pracowników organizacji pozarządowych działających na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem.

Zakres merytoryczny

Celem „Wielkopolskiej Akademii Fundraisingu” było fachowe wsparcie procesu profesjonalizacji organizacji i uświadomienie ich członkom tkwiącego w ich organizacjach potencjału możliwości oraz wyposażenie w wiedzę i umiejętności. Cel ten został osiągnięty przez przeprowadzenie ośmiogodzinnych szkoleń z sześciu tematów przez specjalistów i praktyków w dziedzinach tj.:

I BLOK

- Podstawy fundraisingu – skuteczne pozyskiwanie funduszy – 8 godz.,
- PR i promocja w organizacjach pozarządowych – 8 godz.,

II BLOK

- Sponsoring – szanse i zagrożenia – 8 godz.,
- Kampanie społeczne – zdobywanie przyjaciół i darczyńców – 8 godz.,

III BLOK

- Planowanie strategiczne i zarządzanie organizacją – 8 godz.,
- Działalność odpłatna i gospodarcza ngo – 8 godz.

Rezultaty

Zdobyte przez uczestników Akademii umiejętności i wiedza przyczynią się bardziej skutecznego zarządzania zasobami organizacji. W efekcie takiej profesjonalizacji działań podejmowanych przez III sektor będzie wzrost jego statusu oraz dostrzeżenie ngo przez sektor publiczny i prywatny jako godnego uwagi partnera. Sprawne zarządzanie zasobami organizacji pozarządowej wpłynie na wzrost równowagi finansowej w sektorze i umożliwi skuteczną, niezakłócaną i prowadzoną na odpowiednim poziomie realizację celów statutowych. Zdobyte w trakcie Akademii umiejętności pozwolą uwolnić skumulowany w III sektorze potencjał, hamowany przez brak zasobów finansowych na pewne działania.

- ❖ Szkolenie z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy

Terminy: 22.11.2008

Prowadzący: Adam Świątek

Miejsce: Centrum Naukowo-Społeczne GSK, ul. Miczurina 4 a w Poznaniu

Uczestnicy: 27 osób – pracownicy organizacji pozarządowych działających na rzecz osób niepełnosprawnych w Poznaniu.

Zakres merytoryczny

Zakres tematyczny szkolenia obejmował przepisy ogólne bhp ze szczególnym uwzględnieniem przepisów wprowadzonych w 2008 r.

Rezultaty:

Zdobyta wiedza i zaświadczenia pozwoliły uczestnikom na sprawne podjęcie zatrudnienia w placówkach organizacji pozarządowych.

Dział II Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych

A. DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA ASYSTENTA PRACY OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ

Zatrudnieni zostali pracownicy realizujący i nadzorujący realizację projektu (koordynator, asystenci pracy). Przeprowadzone zostało szkolenie dla nowozatrudnionych pracowników projektu. Przeprowadzona została akcja informacyjna w instytucjach bezpośrednio stykającym się z osobami niepełnosprawnymi wymagającymi wsparcia;

- spotkania z pracownikami filii MOPR w Poznaniu,
- spotkanie z doradcami zawodowymi z Powiatowego Urzędu Pracy.

Kampania informacyjna zaowocowała pogłębieniem się współpracy Ośrodka Asystenta Pracy z ww. instytucjami., a tym samym bardziej skutecznym docieraniu do osób niepełnosprawnych potrzebujących wsparcia asystenta w poszukiwaniu pracy.

W projekcie **Asystent pracy** udział wzięło w 2008 roku **70 osób niepełnosprawnych** o lekkim, umiarkowanym i znacznym stopniu niepełnosprawności. Rodzaje niepełnosprawności z jakimi zgłaszały się klienci Ośrodka to:

- niepełnosprawność psychiczna,
- niepełnosprawność słuchu i wzroku,
- niepełnosprawność ruchowa,
- upośledzenie umysłowe,
- epilepsja.

Spśród klientów Ośrodka Asystenta Pracy:

25 - osób znalazło zatrudnienie,

9 - nadal poszukuje pracy realizując Indywidualne Plany Działania,

10 - pracuje z psychologiem,

11 - pracuje z doradcą zawodowym.

Wśród beneficjentów, którzy podjęli pracę na otwartym rynku zauważalna jest zmiana w postawie polegająca na zwiększeniu poczucia własnej wartości, samodzielności i niezależności. Dzięki wsparciu asystentów w trakcie poszukiwania pracy i na miejscu jej wykonywania osoby niepełnosprawne łatwiej integrują się ze współpracownikami, znajdując wśród nich większe zrozumienie i wsparcie. Interwencja asystenta pracy i korekta dokonana we właściwym czasie zapobiega utracie pracy przez niepełnosprawnych pracowników. Obecność asystenta pracy sprawia, że porażki i złe doświadczenia stają się dla osób niepełnosprawnych kolejnym doświadczeniem uczącym ich rozpoznawania własnych potrzeb i możliwości i ograniczeń.

W ramach Ośrodka Asystenta prowadzone były także:

➤ **A) WARSZTATY PSYCHOLOGICZNE DLA RODZICÓW – 7 CYKLICZNYCH SPOTKAŃ**

W KTÓRYCH CYKLICZNIE UDZIAŁ WZIĘŁO 8 OPIEKUNÓW I RODZICÓW OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH – KLIENTÓW OŚRODKA INFORMACJI

RAMOWY PROGRAM SPOTKAŃ:

-,„Moje dziecko idzie do pracy” – budowanie postaw pozytywnego wsparcia niepełnosprawnego członka rodziny w dążeniu do samodzielności

PROWADZĄCY: KATARZYNA FENZEL - PSYCHOLOG

➤ **B) GRUPA WSPARCIA – 18 CYKLICZNYCH SPOTKAŃ**

W KTÓRYCH UDZIAŁ WZIĘŁO 14 OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH Z TRUDNOŚCIAMI W ADAPTACJI DO ŻYCIA SPOŁECZNEGO,

RAMOWY PROGRAM SPOTKAŃ:

- budowanie relacji w grupie,
- autoprezentacja – teoria i ćwiczenia,
- samopoznanie - ćwiczenia,
- gospodarowanie czasem,
- oczekiwania wobec pracy,
- rola emocji i motywacji,

PROWADZĄCY: KATARZYNA FENZEL - PSYCHOLOG

Wśród beneficjentów, którzy podjęli pracę na otwartym rynku zauważalna jest zmiana w postawie polegająca na zwiększeniu poczucia własnej wartości, samodzielności i niezależności. Dzięki wsparciu asystentów w trakcie poszukiwania pracy i na miejscu jej wykonywania osoby niepełnosprawne łatwiej integrują się ze współpracownikami, znajdując wśród nich większe zrozumienie i wsparcie. Interwencja asystenta pracy i korekta dokonana we właściwym czasie zapobiega utracie pracy przez niepełnosprawnych pracowników. Obecność asystenta pracy sprawia, że porażki i złe doświadczenia stają się dla osób niepełnosprawnych kolejnym doświadczeniem uczącym ich rozpoznawania własnych potrzeb i możliwości i ograniczeń.

W kwietniu Forum stało się członkiem grupy BNI – Bussiness Network International, która skupia biznesmenów działających w różnych branżach m.in. reklama, nieruchomości, doradztwo personalne, doradztwo finansowe, kancelaria prawna. Na cotygodniowych spotkaniach grupy przedstawiciel Forum opowiada członkom grupy o pozytywnych doświadczeniach w zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, ich miejscu na rynku pracy i zaletach zatrudniania niepełnosprawnych pracowników. Udział Forum w spotkaniach mające

na celu przełamywanie barier w świadomości pracodawców i stereotypów dotyczących osób niepełnosprawnych przynoszą pozytywne skutki dla beneficjentów projektu.

W 2008 r. z usług Ośrodka asystenta skorzystało **70 osób niepełnosprawnych**, w tym:

a. dzięki wsparciu asystenta pracy:

⇒ 25 osób znalazło zatrudnienie,

⇒ 9 - nadal poszukuje pracy realizując Indywidualne Plany Działania,

b. Z indywidualnego doradztwa zawodowego i poradnictwa psychologicznego (w tym cotygodniowe zajęcia Grup wsparcia dla osób poszukujących pracy:

⇒ 10 - pracuje z psychologiem,

⇒ 11 - pracuje z doradcą zawodowym,

⇒ 14 osób korzysta regularnie z udziału w grupie wsparcia

c. Ze spotkań grupy wsparcia dla opiekunów „Moje dziecko idzie do pracy” w 2008 r. skorzystało 8 osób regularnie uczestnicząc w zajęciach odbywających się 2 razy w miesiącu.

B. UTWORZENIE „CENTRUM WSPIERANIA ROZWOJU ZAWODOWEGO OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH – WDROŻENIE NOWEGO MODELU ZATRUDNIENIA WSPIERANEGO NA OTWARTYM RYNKU PRACY”

Zadaniem Centrum było wspieranie osób niepełnosprawnych w pozyskaniu i utrzymaniu pracy, dzięki indywidualnej pomocy udzielanej przez trenera pracy osobie niepełnosprawnej, przy kompleksowym wsparciu specjalistycznym psychologa i doradcy zawodowego. Indywidualne usługi asystenckie są formą funkcjonującą i sprawdzającą się w systemie pomocy społecznej wielu rozwiniętych krajów Europy (np. Breakthrough UK) i w Stanach Zjednoczonych (np. Division of Vocation Rehabilitation). Modele wdrażanych i praktykowanych form usług asystenckich są różne w każdym z tych krajów i dostosowane do poziomu rozwoju społecznego. Ważne jest korzystanie z tych doświadczeń przez polskie organizacje pozarządowe i instytucje publiczne, by mieć możliwość porównania dobrych wzorców i wdrożyć najbardziej odpowiedni dla naszego kraju model wsparcia asystenckiego dla osób niepełnosprawnych. Dlatego Wielkopolskie Forum Organizacji Osób Niepełnosprawnych nawiązało kontakt z organizacjami z Wielkiej Brytanii i Stanów Zjednoczonych, by dzięki obustronnej wymianie doświadczeń wypracować optymalną formę wsparcia asystenckiego w zakresie zatrudnienia. Dzięki tej wymianie udało nam się wypracować model współpracy trenera pracy z osobą niepełnosprawną odpowiedni do polskiego rynku pracy.

Wsparliśmy zarówno klientów (osoby niepełnosprawne) jak i pracodawców. Rolą zespołu realizującego projekt było stworzenie wspólnej płaszczyzny porozumienia pomiędzy potrzebami oraz oczekiwaniami pracodawców i przyszłych pracowników.

Zasady, którymi kierujemy się w naszej pracy, to:

- traktujemy każdą osobę w sposób indywidualny,
- pracujemy z ludźmi by zidentyfikować i pomóc w osiągnięciu ich celów,

- nie staramy się przejmować całkowitej kontroli nad procesem aktywizacji – podejmowanie decyzji pozostawiamy osobie niepełnosprawnej;
- wierzymy, że osoby niepełnosprawne powinny mieć taką samą możliwość wyboru jak każda inna osoba.

Podstawową zasadą, którą kierujemy się w podejściu do roli trenera pracy jest wykorzystanie i wzmacnianie w jak najszerszym stopniu już istniejących zasobów osoby niepełnosprawnej oraz dążenie do jej usamodzielnienia w największym stopniu w jakim jest to w danym przypadku możliwe. Nie każda z nich potrzebuje tak daleko idącego wsparcia jakie oferuje trener pracy. Naszym celem było wyselekcjonowanie, za pomocą wywiadu z psychologiem, spośród osób zgłaszających się do projektu, tych które rzeczywiście takiego wsparcia potrzebują ze względu na ograniczenia fizyczne lub psychiczne. Każda z osób niepełnosprawnych ma indywidualne potrzeby, umiejętności i deficyty, każda znajduje się w innej sytuacji osobistej i społecznej, dlatego zakres wsparcia udzielanego przez trenera pracy był w każdym przypadku inny. Każda osoba niepełnosprawna, zgłoszona do projektu przeszła Ścieżkę Aktywizacji Zawodowej, która objęła:

- Kontakt z koordynatorem – wypełnienie formularza zgłoszeniowego, formularz ogólnych predyspozycji, notatki z rozmowy z klientem i dostarczenie załączników (orzeczenie, świadectwa ukończenia szkół, świadectwa pracy)
- Wywiad z psychologiem – diagnozę preferencji, zainteresowań zawodowych, motywacji do pracy; systemu wsparcia osoby niepełnosprawnej, określenie profilu osobowościowego, poziomu samodzielności, oczekiwań oraz motywacji do podjęcia pracy.
- Decyzja o zakwalifikowaniu się do projektu – podejmowana przez koordynatora po konsultacji z psychologiem na podstawie przesłanek, które kwalifikują osobę do uczestnictwa w projekcie.
- Spotkanie z doradcą zawodowym – stworzenie Indywidualnego Planu Działania – ścieżki kariery, sporządzenie dokumentów aplikacyjnych;
- Spotkanie z trenerem pracy – Zawarcie Kontraktu o wzajemnej współpracy określającego zakres i zasady współdziałania trenera pracy z osobą niepełnosprawną, aktywizację społeczną (włączenie w środowisko rówieśników, osób o podobnym schorzeniu, rozwijanie zainteresowań) ;
- Współpraca z trenerem pracy podczas poszukiwania pracy i w początkowym okresie zatrudnienia - realizacja indywidualnego planu działania;
- Monitorowanie i wspieranie w późniejszym okresie zatrudnienia przez trenera pracy.

Ścieżka była dobierana indywidualnie i jej program, zakres działań podjętych jak i czas, który obejmuje był w pełni uzależniony od beneficjenta. Klienci samodzielni, potrzebujący tylko wsparcia, podbudowania motywacji oraz zdiagnozowania rozwoju zawodowego często korzystali tylko z usług doradcy i psychologa. Takich osób było 18. Projekt przy nie dużym wsparciu pozwolił im na rozwój i dalsze samodzielne działanie. Klienci często chcieli wykazać swoją samodzielność i zaangażowanie korzystali więc tylko z pomocy psychologa (praca nad relacjami, kontaktami w środowisku pracy, budowanie i umacnianie oceny swoich walorów jako pracownika itp.) i doradcy (pisanie dokumentów aplikacyjnych, ćwiczenie rozmowy kwalifikacyjnej, pomoc przy poszukiwaniu kursów, szkoleń i ofert pracy).

W ramach projektu pracowało: 4 trenerów pracy (4 etaty), doradca zawodowy (½ etatu), psycholog (½ etatu) i koordynator (1 etat).

Oferta Centrum skierowana była do osób o umiarkowanym i znacznym stopniu niepełnosprawności i obejmowała: osoby z upośledzeniem umysłowym, osoby z chorobami psychicznymi, osoby z dysfunkcjami narządu ruchu, osoby niewidome i słabo widzące, osoby niesłyszące i niedosłyszące,

Głównym celem projektu było stworzenie sprawnie funkcjonującego systemu wsparcia na otwartym rynku pracy osób niepełnosprawnych w formie indywidualnej pomocy udzielanej przez trenera pracy osobie niepełnosprawnej, przy kompleksowym wsparciu specjalistycznym psychologa i doradcy zawodowego.

W projekcie Trenera pracy udział wzięło w 2008 roku 38 osób niepełnosprawnych (31 osób ze stopniem umiarkowanym i 7 osób ze znacznym) stopniu niepełnosprawności. Rodzaje niepełnosprawności z jakimi zgłaszali się klienci Centrum to:

- niepełnosprawność psychiczna 02-P - 6 osób
- niepełnosprawność słuchu i wzroku 04-0 - 2 osoby, 03-L- 4 osoby
- niepełnosprawność ruchowa 05-R- 6 osób
- upośledzenie umysłowe 01-U – 3 osoby,
- niepełnosprawność neurologiczna 10-N -4 osoby
- ogólny stan zdrowia i orzeczenia ZUS – 13 osób

Spośród 38 klientów Centrum (z tego 19 było pod opieką trenera):

- 14 osób znalazło zatrudnienie
- 19 nadal poszukuje pracy realizując Indywidualne Plany Działania,
- 1 osoba utraciła zatrudnienie i poszukuje ponownie,
- 3 osoby zrezygnowały
- 1 jest klientem WTZ

Wśród beneficjentów, którzy podjęli pracę na otwartym rynku zauważalna jest zmiana w postawie polegająca na zwiększeniu poczucia własnej wartości, samodzielności i niezależności. Również osoby, które nie znalazły jeszcze zatrudnienia w wyniku działania programu przejawiały inne często równie ważne formy aktywności np.: społeczna, rodzinna, edukacyjna. Sama przynależność do programu sprawiła, że osoby te wróciły do aktywnego „bycia” mimo długiej przerwy z racji braku zatrudnienia. Program otworzył im możliwości do aktywności zawodowej ale też społecznej.

W ramach Centrum prowadzone były także inne działania m.in.:

- *Klub Osób poszukujących Pracy (grupa wsparcia)*

Udział wzięło 16 osób niepełnosprawnych z trudnościami w adaptacji do życia społecznego. Klub odbywał się raz w tygodniu po 2 godz. i podejmował taką tematykę jak:

- budowanie relacji w grupie,
- autoprezentacja – teoria i ćwiczenia,
- samopoznanie - ćwiczenia,
- gospodarowanie czasem,
- oczekiwania wobec pracy,
- rola emocji i motywacji,

prowadzący: Katarzyna Fenzel - psycholog

➤ *Warsztaty aktywizacji zawodowej dla osób niepełnosprawnych*

Odbyły się dwa warsztaty (2x12 godz.), które skupiły wokół siebie dobraną i zmotywowaną grupę w liczbie 5 osób. Zakres merytoryczny szkolenia objął zagadnienia dotyczące kształcenia umiejętności poruszania się po rynku pracy, tworzenia CV i listu motywacyjnego (doradca zawodowy) oraz autoprezentacji, komunikacji interpersonalnej, zachowań obowiązujących w miejscu pracy (psycholog). Szkolenie przygotowało klientów do wejścia na rynek pracy z pełną świadomością jego schematu funkcjonowania. Ułatwiło to im zrozumienie procesów zachodzących w trakcie poszukiwania pracy oraz przygotowało na długi, często niezbyt przyjemny proces jakim jest próba znalezienia zatrudnienia. Warsztaty były również świetnym sposobem sprawdzenia klientów pod względem pracy i relacji w grupie, rozwiązywania problemów, konfliktów oraz radzenia sobie ze stresem.

Osoby prowadzące: doradca zawodowy Katarzyna Małachwiejczyk i psycholog Katarzyna Fenzel

➤ *Warsztaty dla rodziców osób niepełnosprawnych*

Spotkania odbywały się cyklicznie co dwa tygodnie. Skierowane były do opiekunów i rodziców osób niepełnosprawnych, które zamierzały podjąć lub już podjęły zatrudnienie. Celem warsztatów było wsparcie rodziców w procesie akceptowania usamodzielniania się niepełnosprawnego dziecka oraz dostarczenie im psychologicznych narzędzi wspierania w dążeniu do samodzielności. Możliwość konfrontacji swoich lęków i uczuć ,w nowych dla nich sytuacjach, z innymi rodzicami, opiekunami i psychologiem dała im możliwości zrozumienia i odniesienia na polu podobnych doświadczeń.

prowadzący: Katarzyna Fenzel – psycholog

➤ *Klub Pracujących Osób Niepełnosprawnych*

Klub przeznaczony był dla osób niepełnosprawnych, które uzyskały zatrudnienie dzięki udziałowi w programie. Spotkania Klubu miały charakter otwarty, czyli osoba niepełnosprawna mogła korzystać ze wsparcia psychologicznego i doradczego udzielanego przez Klub, regularnie lub w momencie wystąpienia sytuacji kryzysowej np. spadku motywacji, zagrożenia utratą pracy, itp. Celem spotkań było podtrzymywanie motywacji u osób pracujących oraz rozpoznawanie i rozwiązywanie problemów związanych z funkcjonowaniem w nowym środowisku, konfliktów w miejscu pracy. Spotkania Klubu odbywały się raz w miesiącu po 2 godz. Ze spotkań regularnie korzystało 5 osób.

prowadzący: Katarzyna Małachwiejczyk

➤ *C@fe Praca*

Do dyspozycji osób niepełnosprawnych uczestniczących w projekcie były dwa stanowiska komputerowe wyposażone w komputer podłączony do Internetu i drukarkę – przeznaczone do czynności związanych z poszukiwaniem pracy (sprawdzanie ofert pracy, tworzenie i drukowanie cv i listów motywacyjnych, itp.) .Chętni mogli korzystać ze stanowisk w godzinach funkcjonowania centrum. Dodatkowym aspektem bytności C@fe w Centrum była możliwość sprawdzenia i „przetrenowania” klienta z zakresu obsługi komputera, Internetu i innych urządzeń biurowych. Osoby korzystające z C@fe mogły liczyć również na fachowa pomoc pracowników Centrum.

➤ *Współpraca z pracodawcami*

Koordinator kontaktował się z pracodawcami celem uświadomienia stereotypów dotyczących postrzegania osoby niepełnosprawnej w różnych aspektach jej funkcjonowania w społeczeństwie, dostarczenia wiedzy na temat rodzaju niepełnosprawności dotyczącej współpracownika, ukazania pozytywnych aspektów współpracy z osobą niepełnosprawną oraz integrację zespołu. Do obowiązków koordynatora należało również utrzymywanie długofalowego kontaktu i ustalanie zasad oraz warunków współpracy z nowym pracodawcom. Wszystkie te zabiegi miały na celu rozpropagowanie programu wśród pracodawców z otwartego rynku pracy oraz nawiązanie kontaktów, relacji w celu weryfikacji pracodawcy pod kątem zatrudniania osób niepełnosprawnych.

Poznań dnia 26 marca 2009 r.